



WARUNKI GWARANCYJNE REGULAMIN WARUNKÓW GWARANCYJNYCH

1. Niniejszym oświadczeniem RM GASTRO POLSKA Sp. z o.o., z siedzibą w Ustroniu przy ul. Sportowej 15A, zwana dalej „Producentem” lub „Sprzedawcą”, udziela gwarancji Partnerowi Handlowemu, zwanemu dalej „Klientem” na zakupione towary (urządzenia), objęte katalogiem produktów RM i REDFOX z grup asortymentowych:
 - RM Chłodnictwo
 - RM Schładzarko-zamrażarki szokowe
 - RM Bary Sałatkowe i Bemary - wyłącznie urządzenia chłodnicze, które posiadają wewnątrz agregat chłodniczy
 - REDFOX Chłodnictwo
 - REDFOX Dystrybucja i przechowywanie żywności
 - REDFOX Obróbka termiczna
 - REDFOX Obróbka mechaniczna
 - REDFOX Schładzarko - zamrażarki szokowe
 - REDFOX Ekspresy do kawy, bar
 - REDFOX Uzdatnianie wody
 - REDFOX Higiena

W ramach gwarancji Sprzedawca jest zobowiązany do dokonania nieodpłatnie wszelkich napraw urządzenia, w przypadku ukrytych wad tkwiących w tym towarze. Gwarancja obejmuje wymianę części zamiennych wraz z ich montażem albo wymianę wadliwego urządzenia na wolne od wad.

2. Pozostały towar, niewymieniony w pkt.1, oferowany w katalogu RM GASTRO oraz w katalogu REDFOX, objęty jest gwarancją ograniczoną do uprawnienia Klienta do nieodpłatnej dostawy niewadliwych części zamiennych lub niewadliwego urządzenia bez ich montażu. Klient w ramach gwarancji ograniczonej nie może żądać od Sprzedawcy naprawy urządzenia, zwrotu zapłaconej ceny ani zapewnienia przez Sprzedawcę innych usług. Nie może też od umowy odstąpić.
3. Producent oświadcza, że urządzenia są wykonane według polskich norm i przepisów Unii Europejskiej.
4. Producent udziela gwarancji dotyczącej sprawnego działania urządzenia na okres 12 miesięcy od dnia zakupu w okresie 2 lat od daty produkcji. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Podstawą rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego jest ważna Karta Gwarancyjna. W Karcie Gwarancyjnej może zostać zastrzeżony obowiązek przeprowadzania płatnych przeglądów okresowych zakupionego urządzenia. W takim przypadku realizacja uprawnień gwarancyjnych uzależniona jest od ich terminowego przeprowadzania.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych podczas transportu - widocznych przy odbiorze. Towar należy rozpakować w obecności kuriera i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia spisać z kurierem protokół szkody. Fakt ten należy zgłosić do Sprzedawcy tego samego dnia lub do końca dnia następnego.
7. Klient traci uprawnienia gwarancyjne, jeśli do zakupionego urządzenia nie były używane środki chemiczne dedykowane przez Producenta.

8. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia sprzętu powstałe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z Instrukcją Obsługi użytkowania sprzętu,
 - samowolnego dokonywania napraw przez osoby do tego nieupoważnione.
9. Gwarancji nie podlegają elementy, których normalne fizyczne zużycie następuje przed upływem okresu gwarancyjnego (w szczególności: uszczelki, żarówki, części szklane i z tworzywa, jelitka, sprężyny).
10. Producent nie ponosi odpowiedzialności za:
 - niewłaściwy montaż urządzenia, niezgodny z zaleceniami Producenta, zawartymi w Instrukcji Obsługi,
 - niewłaściwą regulację dozowania płynów w zmywarkach,
 - mechanicznie uszkodzenie części oraz ich zakamienienie.
11. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność sprzedawanego urządzenia z ofertą przedstawioną Partnerowi Handlowemu. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek niezgodności, Klient ma prawo odmówić odbioru towaru. Fakt ten zobowiązany jest zgłosić do sprzedawcy tego samego dnia lub do końca dnia następnego
12. Klient zobowiązany jest do składania wszelkich zgłoszeń gwarancyjnych bezpośrednio do Sprzedawcy, niezwłocznie od momentu stwierdzenia usterki.
13. Zgłoszenie należy przestać na formularzu zgłoszeniowym pod adres email: serwis@rmgastro.pl
14. Sprzedawca jest zobowiązany zareagować na zgłoszenie i przeanalizować usterkę do 15 dni od otrzymania jej zgłoszenia, a najpóźniej do 30 dni od dnia zgłoszenia usterki powinien udzielić Klientowi konkretnej informacji o terminie i warunkach naprawy. Jeżeli urządzenie lub jego część znajduje się w magazynie Sprzedawcy, realizacja gwarancji zostanie dokonana w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę wadliwego urządzenia. W przypadku, gdy urządzenia lub jego części nie ma w magazynie Sprzedawcy, realizacja gwarancji zostanie dokonana w najbliższym możliwym terminie, uwzględniającym czas potrzebny na sprowadzenie towaru przez Sprzedawcę do magazynu.
15. Klient zobowiązuje się udostępnić Sprzedawcy urządzenie celem usunięcia wady. Koszt wysyłki i dostarczenia przy uznanej naprawie gwarancyjnej ponosi Sprzedawca. Urządzenie przysłane do Sprzedawcy powinno być wyczyszczone i zapakowane w sposób zabezpieczający urządzenie przed uszkodzeniem podczas transportu.
16. Do urządzenia należy dołączyć oryginał prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej.
17. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania wymiany części lub urządzenia, na wolne od wad. Termin ten liczony jest od daty udostępnienia uszkodzonego urządzenia w celu odpowiedniej wymiany, do dnia jego wydania Klientowi w stanie wolnym od wad.
18. Strony wyłączają możliwość przeniesienia jakichkolwiek uprawnień z gwarancji na osoby trzecie.

Sprzedawca

Partner Handlowy