



ROZLICZANIE CZĘŚCI Z NAPRAW GWARANCYJNYCH

Firma RM GASTRO POLSKA wysyła części do napraw gwarancyjnych wraz z fakturą. Po wykonanej naprawie firma RM GASTRO POLSKA wystawia dla Państwa fakturę korygującą po spełnieniu następujących warunków:

1. Część uszkodzona odesłana jest w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury.
2. Do przesyłki dołączono:
 - wypełniony PROTOKÓŁ REKLAMACJI/ZWROTU TOWARU,
 - podpisany przez klienta protokół z naprawy urządzenia, zawierający: model, nr seryjny urządzenia, kod uszkodzonej i wymienionej części oraz szczegółowy opis usterki,
 - potwierdzenie sprzedaży urządzenia (faktura VAT lub protokół z montażu urządzenia podpisanego przez nabywcę).

Jeżeli powyższe warunki nie są spełnione, części odsyłane są na koszt odbiorcy a faktura nie jest korygowana.

UWAGA!

Gwarancją nie są objęte części podlegające zwykłemu zużyciu jak: uszczelki, oringi, żarówki, łożyska, sprężyny, simeringi, jelitka oraz części wykonane z tworzywa.

Gwarancja nie obejmuje także części, które zostały uszkodzone mechanicznie lub poprzez niewłaściwą eksploatację urządzenia przez klienta (nadmierne zabrudzenie, zakamienienie).